

## ANTECEDENTES

En octubre del año 2005 nace el MATERNO INFANTIL LA COSTA. En el año 2009 por necesidad de cubrir las necesidades de los pacientes se convierte en un HOSPITAL GENERAL de alta complejidad, como también se van creando nuevos servicios: Centro Cardiovascular, Unidad de Stroke, Centro de Trasplantes, Unidad Médica Transfusional, el Centro Oncológico con PET- CT y Radioterapia, mejoras en la infraestructura con la culminación de la segunda escalera de emergencia.

Como es sabido entre los años 2020 y 2021 cambiaron las prioridades, algunas actividades se re programaron, pero lo importante era seguir sin afectar a la seguridad y calidad de nuestros pacientes.

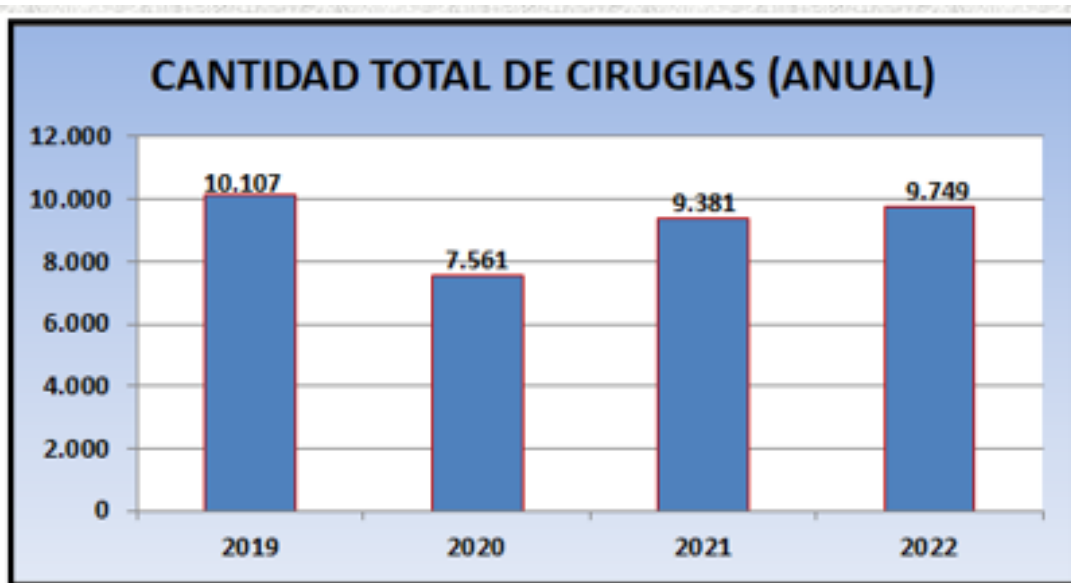
## DATOS ESTADISTICOS

Podemos observar que al inicio de la pandemia como la mayoría de las empresas, hemos sufrido bajas en la cantidad de servicios prestados, en el ejercicio 2021 debido a la gran demanda y al convenio de cooperación con el sector publico para atención de pacientes con COVID estos valores fueron aumentando. En el ejercicio 2022 postpandemia fuimos recuperando el movimiento habitual en los diferentes servicios ofrecidos.

| INDICE OCUPACIONAL |        |        |        |
|--------------------|--------|--------|--------|
| MESES              | 2020   | 2021   | 2022   |
| Enero              | 72,70% | 61,70% | 54,70% |
| Febrero            | 72,80% | 61,30% | 58,20% |
| Marzo              | 50,20% | 61,10% | 65,90% |
| Abril              | 29,90% | 68,80% | 63,00% |
| Mayo               | 38,40% | 69,60% | 70,40% |
| Junio              | 56,10% | 72,40% | 62,10% |
| Julio              | 51,30% | 65,90% | 62,70% |
| Agosto             | 51,60% | 59,80% | 63,30% |
| Septiembre         | 54,70% | 63,20% | 63,20% |
| Octubre            | 59,70% | 60,20% | 63,00% |
| Noviembre          | 55,40% | 64,20% | 59,10% |
| Diciembre          | 53,90% | 63,90% | 63,90% |

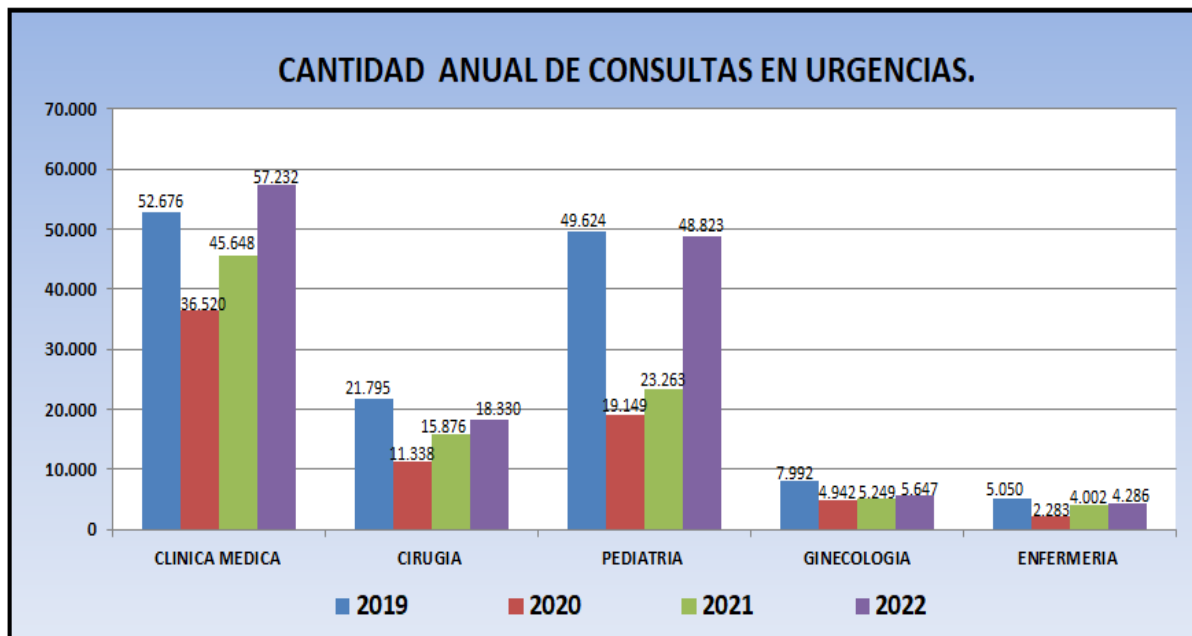
**Cantidad de cirugías**

| Id.                  | Mes       | Año | 2019          | 2020         | 2021         | 2022         | Totales       |
|----------------------|-----------|-----|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| 01                   | ENERO     |     | 953           | 766          | 688          | 681          | 3.088         |
| 02                   | FEBRERO   |     | 916           | 669          | 642          | 718          | 2.945         |
| 03                   | MARZO     |     | 876           | 506          | 802          | 876          | 3.060         |
| 04                   | ABRIL     |     | 742           | 257          | 653          | 733          | 2.385         |
| 05                   | MAYO      |     | 808           | 442          | 670          | 761          | 2.681         |
| 06                   | JUNIO     |     | 780           | 716          | 711          | 787          | 2.994         |
| 07                   | JULIO     |     | 985           | 790          | 759          | 825          | 3.359         |
| 08                   | AGOSTO    |     | 833           | 640          | 821          | 885          | 3.179         |
| 09                   | SETIEMBRE |     | 763           | 595          | 891          | 900          | 3.149         |
| 10                   | OCTUBRE   |     | 884           | 736          | 939          | 887          | 3.446         |
| 11                   | NOVIEMBRE |     | 831           | 771          | 981          | 863          | 3.446         |
| 12                   | DICIEMBRE |     | 736           | 673          | 824          | 833          | 3.066         |
| <b>Totales:</b>      |           |     | <b>10.107</b> | <b>7.561</b> | <b>9.381</b> | <b>9.749</b> | <b>36.798</b> |
| <b>Promedio Mes:</b> |           |     | <b>842</b>    | <b>630</b>   | <b>782</b>   | <b>812</b>   |               |
| <b>Promedio Día:</b> |           |     | <b>7</b>      | <b>7</b>     | <b>13</b>    | <b>27</b>    |               |



**Datos de consultas en urgencias**

| <b>NUMERO DE CONSULTAS POR ESPECIALIDAD EN URGENCIAS</b> |                       |                |                  |                    |                   |                |
|--|-----------------------|----------------|------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| <b>AÑOS</b>  | <b>CLINICA MEDICA</b> | <b>CIRUGIA</b> | <b>PEDIATRIA</b> | <b>GINECOLOGIA</b> | <b>ENFERMERIA</b> | <b>TOTAL</b>   |
| 2019   | 52.676                | 21.795         | 49.624           | 7.992              | 5.050             | 137.137        |
| 2020   | 36.520                | 11.338         | 19.149           | 4.942              | 2.283             | 74.232         |
| 2021   | 45.648                | 15.876         | 23.263           | 5.249              | 4.002             | 94.038         |
| 2022   | 57.232                | 18.330         | 48.823           | 5.647              | 4.286             | 134.318        |
|  | <b>192.076</b>        | <b>67.339</b>  | <b>140.859</b>   | <b>23.830</b>      | <b>15.621</b>     | <b>439.725</b> |

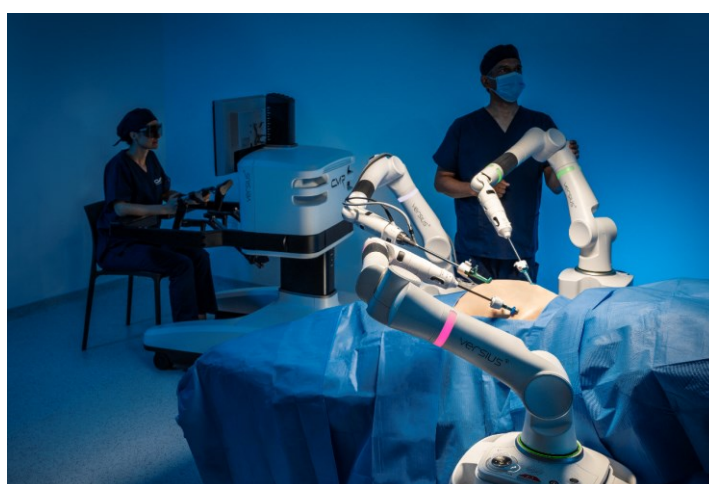


**INVERSIONES DURANTE EL EJERCICIO 2022**

Recuperándonos de las consecuencias dejadas en la pandemia, pudimos seguir con las inversiones proyectadas y comenzar otras de gran importancia para continuar cumpliendo con nuestra visión y misión.

| Inversiones                        |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| Detalle                            | Importe               |
| Estacionamiento                    | 23.363.202.792        |
| Ampliaciones en áreas de apoyo     | 4.253.071.916         |
| Anticipo Modulo PSMA para PET - CT | 365.000.000           |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>27.981.274.708</b> |

En este ejercicio apostando a la innovación y continuar en la vanguardia de ser pioneros en los servicios ofrecidos en el país, para nuestros pacientes, hemos enviado una carta de intención de compra al proveedor DELEC Cientific para la adquisición del Robot Versius, que sería el primero en el país, el mismo consiste en un sistema robótico de última generación que permite a los cirujanos realizar procedimientos quirúrgicos con mayor precisión que las técnicas tradicionales.



## DESARROLLO ORGANIZACIONAL

El equipo de DO en este ejercicio se ha dedicado a fomentar el desarrollo profesional, a buscar la mejora en la calidad de vida, e incrementar la motivación de nuestros colaboradores, realizando actividades para lograr estos objetivos.



## Desarrollo Profesional

Nuestro capital humano es nuestra mayor fortaleza para asegurar la sostenibilidad y calidad de los procesos y servicios que brindamos.

Nuestra apuesta al desarrollo de las personas va más allá de la formación técnica profesional, abarca además la formación en valores, desarrollo humano, liderazgo, entre otros temas que tienen el objetivo de promover tanto la calidad profesional como humana

**Año 2022**

**Total de  
Capacitaciones  
662**

**Año 2022**

**Horas de  
Capacitación  
784**

### Taller de Comunicación Humana enfocado en el sector de Salud





- Presentación de último módulo
- Dinámicas de Grupo
- Análisis de casos y Roll Play

Jornada de 8 a 14hs

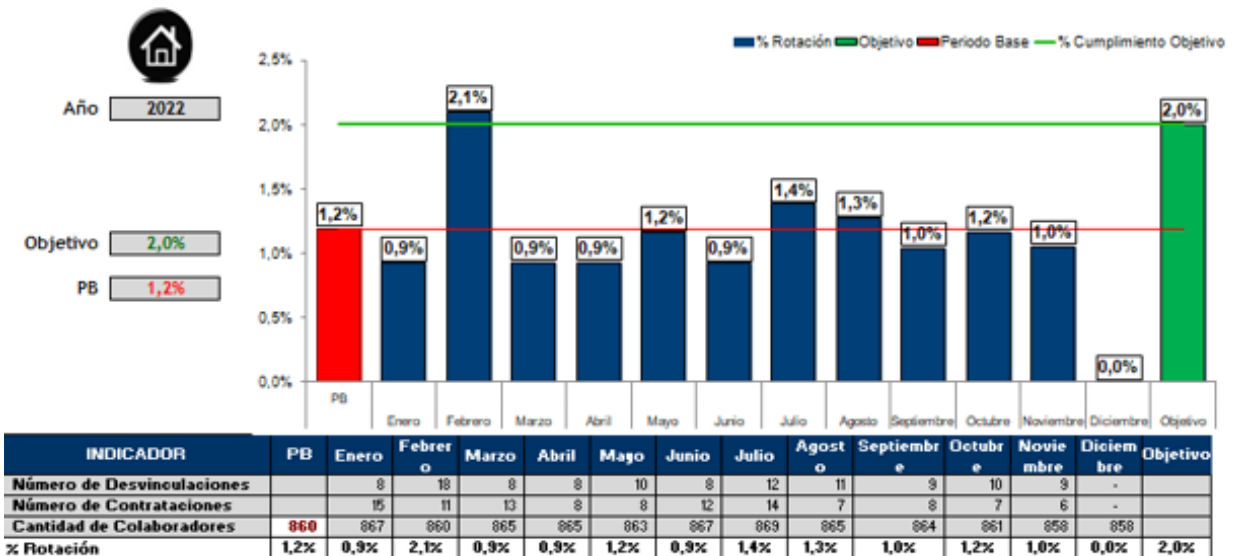
*Desarrollo Organizacional*

# INDICE DE ROTACION LA COSTA 2022

## Indice de Rotación de Personal

Fuente: Base de Datos Checador.

Indicadores  
Área Desarrollo Organizacional



### RECONOCIMIENTOS Y EVENTOS IMPORTANTES

- Por sexto año consecutivo hemos sido elegidos como MARCA PREFERIDA por los clientes, por el cual nos han otorgado un reconocimiento.



Una vez más,  
*¡gracias por su preferencia!*

Este reconocimiento solo nos compromete a seguir en la búsqueda de la excelencia, brindando servicios de salud con eficiencia, calidad y calidez que fortalezcan la seguridad en nuestras prestaciones.



- **RECONOCIMIENTO COMO EMPLEADORES DEL AÑO**

Es otorgado como reconocimiento a las mayores empresas generadoras y formalizadoras de empleo, con mayores aportes al seguro social y a la caja de jubilaciones.



Lic. Mabel Benitez Alarcón  
Gerente General  
Sanatorio La Costa